

Resultaten enquête gemeentelijke communicatie

Kenmerken van de deelnemers:

Leeftijd van de respondenten

Onder de 18 jaar **0%**
18-24 jaar **5,6%**
25-34 jaar **8,7%**
35-44 jaar **11,1%**
45-54 jaar **21,4%**
55-64 jaar **21,4%**
65 jaar of ouder **24,1%**

Geslacht van de respondenten

Vrouw **50,8%**
Man **48,4%**
Dat zeg ik liever niet **0,8%**

Woonplaats van de respondenten

Centrum **23,8%**
Oost-Souburg **20,6%**
Paauwenburg **19,8%**
Middengebied **6,3%**
Boulevards **5,6%**
Scheldekwartier **5,6%**
West-Souburg **4,8%**
Lammerenburg **4%**
Rosenburg **2,4%**
Papegaaienburg **2,4%**
Westerzicht **2,4%**
Bossenburg **1,6%**
Ritthem **0,8%**

Algemene communicatie:

Hoeveel informatie wil je krijgen over wat er speelt in de gemeente Vlissingen?

Redelijk veel **43,7%**
Heel veel **19,8%**
Neutraal **19%**
Een beetje **16,7%**
Helemaal niet **0,8%**

Over welke onderwerpen binnen de gemeente Vlissingen wil je geïnformeerd worden?

De onderwerpen binnen de gemeente Vlissingen waar inwoners graag over geïnformeerd willen worden zijn heel breed. Inwoners willen graag geïnformeerd worden over ontwikkelingen in de buurt die hun direct aangaan, zoals de herinrichting van wijken of woningbouw. Andere thema's die vaak naar voren kwamen zijn veiligheid en handhaving, verkeer(sveiligheid) en het parkeerbeleid.

Daarnaast willen inwoners op de hoogte blijven van evenementen en activiteiten in de gemeente. Afvalinzameling, groenbeheer en het hondenbeleid werden ook vaak genoemd.

Binnen het sociaal domein willen mensen informatie krijgen over de zorg, WMO, armoede, en het jongeren- en ouderenbeleid. Inwoners vinden ook dat er meer transparantie over gemeentelijk beleid en besluitvorming moet komen.

Hoe emotioneel betrokken voel je je bij jouw woonomgeving?

Betrokken **49,2%**

Zeer betrokken **19%**

Een beetje **15,9%**

Neutraal **13,5%**

Helemaal niet **2,4%**

Welke onderwerpen binnen de gemeente Vlissingen hebben persoonlijk impact op jou?

De onderwerpen binnen de gemeente Vlissingen die persoonlijk impact hebben op inwoners zijn voornamelijk onderwerpen die invloed hebben op hun directe leefomgeving. Dit zijn onderwerpen zoals het milieu, wonen, leefbaarheid, groenvoorzieningen, verkeersveiligheid en parkeerbeleid. Ook criminaliteit, overlast, handhaving en sociale thema's zoals zorg, jongerenbeleid, armoede en inspraak hebben persoonlijk impact op de inwoners. Activiteiten, evenementen en het behoud van cultuur worden eveneens als belangrijk ervaren.

Hoe betrokken voel je je bij beslissingen van de gemeente Vlissingen?

Betrokken **30,2%**

Helemaal niet **26,2%**

Neutraal **18,3%**

Een beetje **16,7%**

Zeer betrokken **8,7%**

Hoe belangrijk vind je het om inspraak te hebben bij gemeentelijke projecten?

Belangrijk **41,3%**

Zeer belangrijk **27,8%**

Neutraal **19,8%**

Niet zo belangrijk 8,7%
Helemaal niet belangrijk 2,4%

Participeer je weleens in projecten van de gemeente Vlissingen?

Nee 56,3%
Ja 43,7%

Over welke onderwerpen binnen de gemeente Vlissingen zou je (meer) willen participeren?

De onderwerpen waar de respondenten graag (meer) over willen participeren zijn weer onderwerpen die direct invloed hebben op hun leefomgeving en dagelijks leven. Veelgenoemde thema's zijn weer veiligheid, verkeer en parkeren, groen en onderhoud, en de herinrichting van de boulevard, wijken en het centrum. Ook leefbaarheid, afvalbeleid, hondenoverlast en sociale thema's zoals zorg, Wmo, armoedebelid, jongeren, ouderen en huisvesting worden vaak genoemd. Ook zouden de respondenten graag meer participeren over bredere onderwerpen zoals duurzaamheid, stadsontwikkeling, natuurbehoud en cultuur.

Informatie ontvangen:

Wil je geïnformeerd worden over projecten die te maken hebben met de ontwikkeling van de gemeente Vlissingen?

Ja 82,5%
Nee 17,5%

Wil je geïnformeerd worden over projecten die te maken hebben met leefomgeving en veiligheid?

Ja 94,4%
Nee 5,6%

Wil je geïnformeerd worden over projecten die bijdragen aan een sociale samenleving?

Ja 65,1%
Nee 34,9%

Wil je geïnformeerd worden over de interne processen binnen de gemeente Vlissingen?

Ja 64,3%
Nee 35,7%

Hoe gedetailleerd wil je informatie ontvangen over deze onderwerpen?

Over de ontwikkeling van de gemeente Vlissingen willen de meeste respondenten een beknopte uitleg met de belangrijkste punten (34,1%). Daarnaast is er ook interesse in een korte samenvatting (26,2%) en de mogelijkheid om zelf door te klikken (22,2%). Een uitgebreide toelichting met achtergrondinformatie is het minst vaak gekozen (17,5%).

Over leefomgeving en veiligheid willen de meeste respondenten een beknopte uitleg met de belangrijkste punten (30,2%). Daarnaast is er ook interesse in een uitgebreide toelichting met achtergrondinformatie (27,8%). Alleen een korte samenvatting (20,6%) en zelf doorklikken naar meer informatie (21,4%) zijn het minst vaak gekozen.

Over de sociale samenleving willen de meeste respondenten alleen een korte samenvatting (33,3%). Daarnaast is er ook interesse in een beknopte uitleg met de belangrijkste punten (29,4%) en de mogelijkheid om zelf door te klikken (23%). Een uitgebreide toelichting met achtergrondinformatie is het minst vaak gekozen (14,3%).

Over de interne processen binnen de gemeente Vlissingen willen de meeste respondenten alleen een korte samenvatting (44,4%). Daarnaast is er ook interesse in een beknopte uitleg met de belangrijkste punten (22,2%) en de mogelijkheid om zelf door te klikken (20,6%). Een uitgebreide toelichting met achtergrondinformatie is het minst vaak gekozen (12,7%).

Op welke manier wil je over deze onderwerpen geïnformeerd worden? (meerdere antwoorden mogelijk)

Via e-mail/digitale nieuwsbrief **70,6%**

Via de gemeentelijke website **35,7%**

Via social media **32,5%**

Via bewonersbijeenkomsten of informatieavonden **27,8%**

Via het huis-aan-huisblad **25,4%**

Via brieven of flyers per post **23,8%**

Via Doe Mee Vlissingen **23%**

Anders **4%**

Persoonlijke impact

Hoeveel persoonlijke impact hebben de projecten gericht op de ontwikkeling van de gemeente Vlissingen op jou?

Redelijk veel impact **30,2%**

Een beetje impact **26,2%**

Neutraal **24,6%**

Heel veel impact **12,7%**

Helemaal geen impact **6,3%**

Hoeveel persoonlijke impact hebben de projecten gericht op leefomgeving en veiligheid op jou?

Redelijk veel impact **34,1%**

Neutraal **25,4%**

Heel veel impact **18,3%**

Een beetje impact **17,5%**
Helemaal geen impact **4,8%**

Hoeveel persoonlijke impact hebben de projecten die bijdragen aan een sociale samenleving op jou?

Helemaal geen impact **23,8%**
Neutraal **23,8%**
Een beetje impact **20,6%**
Redelijk veel impact **19%**
Heel veel impact **12,7%**

Hoeveel persoonlijke impact hebben de projecten gericht op interne processen binnen de gemeente Vlissingen op jou?

Neutraal **42,1%**
Een beetje impact **21,4%**
Redelijk veel impact **18,3%**
Helemaal geen impact **11,9%**
Heel veel impact **6,3%**

Participeren:

Wil je participeren in de projecten gericht op de ontwikkeling van de gemeente Vlissingen?

Ja **57,1%**
Nee **42,9%**

Wil je participeren in de projecten gericht op leefomgeving en veiligheid?

Ja **55,6%**
Nee **44,4%**

Wil je participeren in de projecten die bijdragen aan een sociale samenleving?

Nee **66,7%**
Ja **33,3%**

Wil je participeren in de projecten gericht op interne processen binnen de gemeente Vlissingen?

Nee **64,3%**
Ja **35,7%**

Op welke manier wil je participeren in deze projecten?

Via Doe Mee **44,4%**
Via een papieren invulformulier die de wijkcoördinatoren beschikbaar stellen **36,5%**
Via inloopavonden **34,9%**
Anders **22,2%**: laagdrempelig, zoals e-mail en social media

Is er nog iets anders wat je kwijt wil wat betreft de communicatie vanuit de gemeente Vlissingen?

Nee **62,7%**

Ja **37,3%**: Onvoldoende, onduidelijk, gebrek aan transparantie, geen terugkoppeling, meer betrokken, meer persoonlijk contact.